Общественный совет
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Еланского муниципального района Волгоградской области
(Общественный совет НОК)

Протокол заседания Общественного Совета НОК № 3

р.п.Елань 06 .11.2019

На заседании присутствует 5 членов Общественного совета НОК из 5
В качестве приглашенных лиц – Бондаренко Александр Сергеевич – заместитель главы Еланского муниципального района Волгоградской области, Клецов Николай Иванович - начальник отдела культуры Администрации Еланского муниципального района Волгоградской области.

Повестка заседания
1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.
2. Об утверждении рейтинга учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.
3. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» **слушали:**
председателя Общественного совета НОК Русяева Евгения Викторовича, который доложил о том, что из 10 учреждений, в отношении которых должна проводиться независимая оценка, поступила информация на все 10 учреждений. Доложил о проделанной общественным советом работе и выявленных недостатках в работе учреждений. Перечислил основные недостатки, характерные для всех учреждений.
Выступил Н.И.Клецов, сказал о том, что практически все объекты культуры построены давно и доступность лицами с ограниченными физическими возможностями на тот момент не рассматривалась. Качество условий оказания услуг учреждениями в этом вопросе оставляет желать лучшего. Оборудовать объекты согласно требованиям будет сложно из-за недостатка средств в бюджете. Тем не менее, Общественный совет в рамках своих полномочий должен направить данные независимой оценки для устранения недостатков.
Решили:
Информацию приняли к сведению.

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году»

председатель Е.В.Русяев озвучил рейтинг учреждений. Предложил утвердить рейтинг, согласно представленным данным.

Результаты голосования по второму вопросу:
«За» –5, «Против» –нет, «Воздержались» –нет.

Решили:

Утвердить рейтинг учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году (прилагается).

По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году» слушали: В.Н.Попова, который перечислил основные недостатки, выявленные Оператором, отметил, что основные недостатки касаются большинства учреждений. Предложил утвердить и довести до сведения главы Еланского муниципального района, руководителей органов местного самоуправления Предложения по улучшению качества деятельности учреждений для принятия мер в целях улучшения качества условий оказания услуг.

Решили:

1.Информацию принять к сведению.

2.Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления в течение 1 квартала 2020 года организовать разработку Планов по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными учреждениями.

3. Организовать размещение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты голосования по первому вопросу:
«За» 5, «Против» –нет, «Воздержались» –нет.

Приложенияк протоколу:

1. Рейтинг организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году (Приложение 1).
2. Предложения по улучшению качества деятельности учреждений. (Приложение 2).

Председатель Общественного совета *Е.В.Русяев*

Секретарь Общественного совета *Т.Ф.Симоненко*

Утвержден Решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Еланского муниципального района Волгоградской области от 06.11.2019 № 3
(Приложение 1)

Рейтинг учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

Показатель оценки качества условий оказания услуг (Sn)			
№ п/п	**Наименование учреждения**	**Максимально возможное значение показателя НОК (%)**	**Фактическое значение показателя НОК (%)**
1.	Муниципальное казенное учреждение «Еланский историко-краеведческий музей»» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУ «Еланский и-к музей»)	100	85,18
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Еланская центральная районная библиотека» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Еланская ЦРБ»	100	83,98
3.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Краишевский центр культуры и библиотечного обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Краишевский центр культуры и библиотечного обслуживания»)		78,5
4.	Муниципальное автономное учреждение Районный Дом культуры «Юбилейный» Еланского муниципального района Волгоградской области (МАУ РДК «Юбилейный»)	100	76,82
5.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Центр культуры и библиотечного обслуживания «Терсинский» Еланского муниципального	100	75,5

	района Волгоградской области (МКУК «Центр культуры и библиотечного обслуживания «Терсинский»)		
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Еланская детская школа искусств» Еланского муниципального района Волгоградской области (МБУ ДО «Еланская ДШИ»)	100	75,2
7.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Вязовский центр культуры и библиотечного обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Вязовский центр культуры и библиотечного обслуживания»)	100	73,56
8.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Еланский центр культуры и библиотечного обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Еланский центр культуры и библиотечного обслуживания»)	100	73,22
9.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Журавский центр культуры и библиотечного обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Журавский центр культуры и библиотечного обслуживания»)	100	72,08
10.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Дубовской центр культуры и библиотечного обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Дубовской центр культуры и библиотечного обслуживания»)	100	69,1

Утверждены Решением Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными учреждениями
культуры Еланского муниципального района
Волгоградской области от 06.11.2019 № 3
(Приложение 2)

Рекомендации
по улучшения качества деятельности учреждений культуры Еланского муниципального района, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году.

№ п.п.	Учреждение	Проведение мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений	
		Доступность услуг для инвалидов (обеспечить)	**Соответствие сайтов установленным требованиям в части размещения обязательной информации (обеспечить)**
1.	Муниципальное автономное учреждение Районный Дом культуры «Юбилейный» Еланского муниципального района Волгоградской области (МАУ РДК «Юбилейный»)	1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1. Размещение на сайте Учредительных документов (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; 2. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; 3. Режим, график работы организации культуры; 4. Виды предоставляемых услуг организацией культуры; 5. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии

			платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); 6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); 7. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Еланская центральная районная библиотека» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Еланская ЦРБ»	1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Размещение на сайте Учредительных документов (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; 2. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); 3. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); 4. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
3.	Муниципальное казенное учреждение «Еланский историко-	1 оборудование входных групп пандусами; 2. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1. Размещение на сайте Учредительных документов (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о

	краеведческий музей»» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУ «Еланский и-к музей»)	3. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 4. наличие и доступность питьевой воды; 5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; 2. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); 3. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Еланская детская школа искусств» Еланского муниципального района Волгоградской области (МБУ ДО «Еланская ДШИ»)	1. оборудование входных групп пандусами; 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 5. наличие и доступность питьевой воды; 6. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ
5.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Центр культуры и библиотечного обслуживания «Терсинский» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Центр культуры и библиотечного	1. оборудование входных групп пандусами; 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 5. наличие и доступность питьевой воды; 6. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в	1. Режим, график работы организации культуры; 2. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); 3. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

	обслуживания «Терсинский»)	помещении организации.	4. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
6.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Еланский центр культуры и библиотечного обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Еланский центр культуры и библиотечного обслуживания»)	1. оборудование входных групп пандусами; 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 5. наличие и доступность питьевой воды; 6. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	1. Размещение на сайте Учредительных документов (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; 2. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; 3. Режим, график работы организации культуры; 4. Виды предоставляемых услуг организацией культуры; 5. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); 6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
7.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Вязовский центр культуры и библиотечного	1. оборудование входных групп пандусами; 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных

	обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Вязовский центр культуры и библиотечного обслуживания»)	4. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 5. наличие и доступность питьевой воды; 6. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	подразделений (при наличии), адреса электронной почты; 2. Режим, график работы организации культуры; 3. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); 4. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); 5. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
8.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Дубовской центр культуры и библиотечного обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Дубовской центр культуры и библиотечного обслуживания»)	1. оборудование входных групп пандусами; 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 5. наличие и доступность питьевой воды; 6. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	1. Размещение на сайте Учредительных документов (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; 2. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; 3. Режим, график работы организации культуры; 4. Виды предоставляемых услуг организацией культуры; 5. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке

			предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); 6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); 7. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
9.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Краишевский центр культуры и библиотечного обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Краишевский центр культуры и библиотечного обслуживания»)	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. наличие и доступность питьевой воды; 4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	1. Размещение на сайте Учредительных документов (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; 2. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; 3. Режим, график работы организации культуры; 4. Виды предоставляемых услуг организацией культуры; 5. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); 6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской

			Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
10.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Журавский центр культуры и библиотечного обслуживания» Еланского муниципального района Волгоградской области (МКУК «Журавский центр культуры и библиотечного обслуживания»)	1. оборудование входных групп пандусами; 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 5. наличие и доступность питьевой воды; 6. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	1. Размещение на сайте Учредительных документов (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; 2. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; 3. Режим, график работы организации культуры; 4. Виды предоставляемых услуг организацией культуры; 5. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); 6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);